

Word jij één van de gezichten van het Informatiepunt in de Bibliotheek? Ben jij die duizendpoot die onze klanten binnen enkele minuten over een digitale drempel helpt? Heb je affiniteit met het geven van workshops aan mensen die digitaal bij willen blijven? Dan dagen we je uit om te solliciteren naar deze vacature binnen BiblioPlus.

Gezocht: Informatiespecialist (16 uur)

Wegens tijdelijke projectmatige uitbreiding van ons informatiepunt komt er per direct een plek vrij in ons team van Informatiespecialisten.

Over BiblioPlus

BiblioPlus verzorgt het bibliotheekwerk in het Land van Cuijk en Maasduinen. Met meer dan 30.00 leden en 325.000 bezoekers per jaar zijn we de grootste cultureel-maatschappelijke organisatie in de regio. Naast de bekende bibliotheekfuncties gericht op leesbevordering en leesplezier, vormen we ook het laagdrempelige, lokale informatieknooppunt in het Land van Cuijk en Maasduinen. Hiervoor krijgt de Bibliotheek landelijk in het bibliotheekconvenant 2020-2023 een sleutelrol bij enkele grote maatschappelijke opgaven. Deze opgaven zijn:

1. Ten eerste de strijd tegen laaggeletterdheid, zodat Nederlanders beter toegerust zijn om mee te doen in onze participatiesamenleving. In het Land van Cuijk en Maasduinen is 13 tot 16% van de inwoners laaggeletterd.
2. Aanvullend hieraan is de opdracht te werken aan digitale inclusie. Veel zaken worden immers online geregeld en 4 miljoen Nederlanders hebben onvoldoende digitale vaardigheden of kunnen online gewoonweg hun weg onvoldoende vinden.
3. Als derde opgave gaan bibliotheken investeren in programma's gericht op een leven lang leren. Omdat onze samenleving in sneltreinvaart verandert zien overheid en Bibliotheek de noodzaak om mensen op een informele manier de mogelijkheid te bieden om de ontwikkelingen bij te benen.

Meer informatie over de ambities van BiblioPlus lees je in het Beleidsplan voor 2025-2028:

[De Bibliotheek: zuurstof voor de gemeenschap](#)

Informatiepunt groot succes

Het informatiepunt speelt een belangrijke rol in het realiseren van bovenstaande opgaven. Bij onze informatiepunten in Boxmeer, Cuijk, Gennep, Sint Anthonis, Grave, Mill en Bergen zijn het afgelopen jaar in totaal ruim 3000 mensen aan onze balie op een persoonlijke manier geholpen bij het nemen van een digitale drempel die ze ervaren. Denk bijvoorbeeld aan werken met Digi-D, problemen met inloggen of hulp bij het vinden van het juiste digitale aanvraagformulier. Ook verzorgen onze informatiespecialisten diverse workshops in de kleine kernen in het Land van Cuijk en Maasduinen. Door het succes van onze aanpak dient het Informatiepunt van BiblioPlus inmiddels landelijk tot voorbeeld voor andere bibliotheken.

De functie

We zoeken naar een naar collega met de mentaliteit van een pionier. Iemand die gedreven is en buiten de comfort zone gaat om verder mee te bouwen aan deze relatief nieuwe dienstverlening. Je vormt een team met vijf andere Informatiespecialisten dat zich kenmerkt door haar enthousiasme en gedrevenheid om écht samen te werken en mensen verder te

helpen.

Veelal zal de ondersteuning gericht zijn op het ontsluiten van digitale informatie via het internet. Vragen kunnen echter ook gaan over de betrouwbaarheid of interpretatie van gevonden informatie. Voor deze functie is daarom van wezenlijk belang dat je mediawijs bent en beschikt over sterk ontwikkelde digitale zoekvaardigheden. Daarnaast ken je de sociale kaart van de regio en weet je de weg op relevante overheidswebsites. Hierbij bouw je een netwerk op van contactpersonen waar naartoe je voor specifieke ondersteuning kunt doorverwijzen. De informatiespecialist is altijd op de hoogte van veranderingen in de regelgeving die kunnen leiden tot vragen van inwoners.

De kandidaat

We zoeken collega's met een stevige persoonlijkheid en een proactieve instelling. Dit is een functie waarbij denken en werken op HBO-niveau een vereiste is. Je bent bereid om drie tot vier dagdelen per week op vaste momenten het Informatiepunt te bemensen in een van onze zeven Bibliotheken. Het is voor deze functie van belang dat je een auto tot je beschikking hebt. Voor een volwaardige invulling van de functie is verder van belang:

- Het vermogen om snel vertrouwen te winnen en je af te kunnen stemmen op de klant.
- Uitstekende digitale zoekvaardigheden en algemene digitale vaardigheden.
- Uitstekend mondeling en schriftelijk uitdrukkingsvermogen.
- Geen belemmering om te spreken voor groepen.
- Kennis van en affiniteit met de diensten en producten van de bibliotheek.
- Ervaring in het geven van workshops/trainingen is een pré.

Ons aanbod

Wij bieden een aantrekkelijke functie binnen een organisatie in ontwikkeling, waar ruimte is voor initiatief. Wij stellen je aan voor een jaar. We zetten ons in om ook voor de jaren erna dit project te continueren, maar vanwege de projectmatige uitbreiding is er nog geen garantie op vervolg. Het salaris is maximaal € 3.552 bruto per maand (Schaal 7, cao Openbare Bibliotheken) bij een full time-dienstverband.

Enthousiast voor deze functie?

Als deze functie jou op het lijf geschreven is, stuur dan je sollicitatie met CV naar Martine Huisman, adviseur P&O via: info@biblioplus.nl. Reageren kan tot en met 2 maart met een mogelijk sollicitatiegesprek op 12 (kennismaking) en 18 (verdiepend) maart.

Vragen?

Neem contact op met Ellen van den Brand, Regisseur Leven lang leren, +31 (0)485 583 500, e.vandenbrand@biblioplus.nl